Управління освіти виконавчого комітету Ковельської міської ради

Заклад загальної середньої освіти «Ліцей №11 м. Ковеля»

вул. Заводська, 31, м. Ковель, 45000 тел. (03352) 5-43-09, тел./факс 5-48-80

E-mail [NVK\_11@ukr.net](mailto:NVK_11@ukr.net) КОД ЄДРПОУ 20141694

НАКАЗ

31.08.2020 м. Ковель №79

#### Про заходи щодо виконання Закону

#### України «Про звернення громадян»

На виконання Закону України «Про звернення громадян»

## НАКАЗУЮ:

1. Ознайомити батьків, учнів, учителів школи із графіком особистого прийому громадян працівниками управління освіти.
2. Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією школи – щоденно з 14.30 до 16.00.
3. Заступникам директора Гусак Р.А., Хлапук В.О., Стречену Ю.В., Сметюх А.М..:

1) забезпечити виконання графіка особистого прийому громадян адміністрацією школи;

* 1. 2) забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов’язкове одержання відповіді на нього або особистий прийом;

3) виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм;

4) своєчасно вживати заходів щодо практичного розв’язання питань, порушених громадянами;

5) нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.

4. Секретарю школи Муравйовій Л.П.. вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв’язанням проблем, що виникли тощо.

5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор ліцею №11 м.Ковеля Г.О.Сидорук